



GDPR の個人データに関するプライバシーポリシー

欧州ヤマト運輸株式会社は、当社ウェブサイトのご利用者のプライバシー保護に努めています。当ウェブサイト (www.yamatoeurope.com) のご利用をされる前に、本プライバシーポリシーを最後までよくお読みくださいますようお願いいたします。

第1条 定義

本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、以下のとおりです。

適用プライバシー法令	EU 一般データ保護規則 (the General Data Protection Regulation; 「GDPR」) とそれに関連する各国施行法を含む、適用のあるプライバシー法令
契約	お客様とヤマトとの間で締結される、商品又はサービスの購入及び配送に関する契約
個人データ	本プライバシーポリシー第3条に記載の、ヤマトによって処理される、識別された又は識別され得る自然人に関するあらゆる情報
本プライバシーポリシー	このプライバシーポリシー
処理	自動的な手段によるか否かにかかわらず、個人データ又は一連の個人データに対して実施される単一の又は一連の作業であって、データの収集、記録、編集、構造化、保存、修正・変更、復旧、参照、利用、移転による開示、周知その他の提供、整列・結合、制限、消去・破棄などを含む。
管理者	単独で又は他者と共同して、個人データの処理の目的及び手段の決定を行う自然人・法人・政府当局・機関、その他の者
当ウェブサイト	www.yamatoeurope.com
ヤマト	Yamato Transport Europe BV Capronilaan 22, 1119 NS, Schiphol Rijk The Netherlands Chamber of Commerce number ; 24172596

第2条 本プライバシーポリシーの適用範囲

- 2.1 本プライバシーポリシーは、当ウェブサイトのご利用者(「当サイトご利用者」)による個々のご利用及び当ウェブサイトを通じて個人データの処理であって、適用プライバシー法令が適用されるものに対して適用されます。当該処理についての管理者は、ヤマトです。
- 2.2 当ウェブサイトは、第三者の情報を含んでいる可能性があります(例として、ハイパーリンク、バナー、ボタンなど)。当社は、これら第三者の情報を管理しておらず、第三者による適用プライバシー法令の遵守について、当社は責任を負いません。当サイトご利用者において、ご覧になる第三者のウェブサイトのプライバシーポリシーを、よくお読みくださいますよう、お願いいたします。

第3条 収集する個人データ

- 3.1 当社は、当サイトご利用者から以下の個人データを取得することがあります。



- a. 氏名及び住所の詳細
 - b. 荷物の所在、荷送人及び荷受人(及びそれらの従業員)の住所の詳細を含む、注文又はサービスに関する情報
 - c. メールアドレス
 - d. ユーザー名及びパスワード
 - e. IP アドレス
 - f. 支払の詳細
 - g. 雇用に関する情報、履歴書
- 3.2 当社は、当ウェブサイトを通じてパスポート情報や健康データなどのセンシティブな個人データを収集することはありません。
- 3.3 当社が個人データを収集するのは、当サイトご利用者による以下の行為があった場合です。
- a. ヤマトのニュースレターの購読を申し込む場合
 - b. 当ウェブサイトにおいて登録を行う場合
 - c. 注文をする場合
 - d. 当ウェブサイトを通じて採用に応募する場合
 - e. その他当ウェブサイトを利用する場合
- 3.4 当社は、本プライバシーポリシーに記載されているとおり、適用プライバシー法令に従ってのみ、個人データを処理します。

第4条 データ処理の目的と法的根拠

- 4.1 当社は、個人データを以下に記載する目的のためにのみ収集し、処理します。
- a. **契約の履行**、又は当サイトご利用者からの契約締結前のご依頼への対応: 当サイトご利用者が当ウェブサイトを通じてご注文をされた場合、当社は、当該ご利用者の個人データを、契約を履行するために処理することがあります。かかる処理には、配送状況追跡サービスの提供や、商品及び/又はサービスへのお支払いに関する処理が含まれます。当社は、契約を履行するために必要な限度を超えて個人データを処理することはありません。
 - b. **コミュニケーション**: 当社は、当サイトご利用者の個人データを、(i)当社の商品やサービスについて連絡を取り合うため、(ii)当サイトご利用者のアカウント及び/又は当ウェブサイトのご利用にとって重要な情報をお知らせするため、並びに(iii)苦情に対応するために使用することがあります。当サイトご利用者が当ウェブサイトにアカウントを作成された場合、毎回個人データを入力する必要がないように、当社は個人データを保存します。かかる個人データの処理は、契約の履行及び/又はヤマトが正当な利益を得る目的のため、すなわち通常の業務を遂行するために必要なものです。
 - c. **マーケティング**: 当サイトご利用者がニュースレターの購読を申し込まれた場合、当社は、当該ご利用者の個人データを、ニュースレターを送付するために使用することがあります。マーケティングのためにメールで当サイトご利用者に連絡をする場合は、過去にご注文されたものと類似の商品に関するものである場合を除いて、当社は常に当サイトご利用者から事前の同意を取得します。当サイトご利用者には、いつでも当社からのメールの配信を停止する権利とオプションがあります。かかる個人データの処理は、ヤマトが正当な利益を得る目的のため、すなわち当サイトご利用者と連絡を取り合い、類似の商品やサービスを提供するために必要なものであるか、あるいは当サイトご利用者の事前の同意に基づくものです。
 - d. **カスタマーサービス**: 当サイトご利用者がカスタマーサービスをご利用の場合、当社は、カスタマーサービスを提供するために、当該ご利用者の個人データを使用することがあります。かかる個人データの処理は、契約の履行及び/又はヤマトが正当な利益を得る目的のため、すなわち通常の業務を遂行するために必要なものです。
 - e. **採用への応募**: 当サイトご利用者が当社のウェブサイトを通じて採用に応募された場合、かかる応募に対応するため、当社は当該ご利用者の個人データを使用することがあります。かかる個人データの処理は、ヤマトが正当な利益を得る目的のため、すなわちヤマトで働いていただく方の採用のために必要なものです。
- 4.2 個人データを収集する際の処理目的以外の目的で、当社がさらに個人データを処理しようとする場合、当社は、その処理を行う前に、当該他の目的に関する情報及び全ての関連する追加情報を提供します。



第5条 第三者への個人データの移転

当社は、当サイトご利用者の個人データを当社グループ内で共有します。

第6条 セキュリティ

- 6.1 当社は、当サイトご利用者の個人データを保護するため、適切な組織的・技術的なセキュリティ手段を講じ、個人データの不正使用、紛失又は改変を防ぎます。また、個人データへのアクセス権限を、当該データにアクセスする必要のある従業員、代理人、受託業者、その他の第三者に限定して付与します。それらの者は、雇用契約又は(データ処理)契約に基づき、秘密保持義務を負います。
- 6.2 当社は、個人データ侵害が生じた場合に、どのように対応するかを定めたデータ侵害ポリシーを含む、セーフティガイドラインを社内で制定しています。適用プライバシー法令に基づき必要な場合、当社は関係する監督当局及びデータ主体に通知を行います。

第7条 保存期間

- 7.1 当社は、当サイトご利用者の個人データを、データの収集目的に必要な限度を超えて、保存することはありません。
- 7.2 当サイトご利用者は、ヤマトに対し、ご自身の個人データの削除をいつでも請求することができます。個人データが、そのデータの収集目的又は処理目的に照らし必要でなくなった場合、当社は個人データを除去いたします。

第8条 クッキー(COOKIES)

- 8.1 当社は、当ウェブサイトが正しく機能するようにクッキー(Cookie)を使用しています。
- 8.2 クッキーは、ブラウザにより当サイトご利用者のコンピュータ上に保存される小さな情報です。ヤマトは、異なる目的のために、異なる種類のクッキーを使用しています。
 - a. 機能的クッキー(Functional cookies): 当ウェブサイトが正しく機能するために必要なクッキーであり、アカウントを作成するのに必要なクッキーも含まれます;
 - b. 分析クッキー(Analytical cookies): 当サイトご利用者が当ウェブサイト(の一部)をどのように使用されているかについての情報を得るためのクッキーです。これにより、ヤマトは当ウェブサイトを改善し、当ウェブサイトを、当サイトご利用者にとっての関心事や重要事項にできる限り合致した内容にすることができます。ヤマトは、クッキーにより取得したデータを、個人レベルではなく、総合的なレベルで、当ウェブサイトの利用状況を分析するためにのみ使用します。
- 8.3 当社は、第三者のクッキーを、当ウェブサイトの品質及び有効性を向上させる目的のためだけに使用します。例えば、プライバシーに配慮した形で設定されたGoogle・アナリティクス(Google Analytics)を使用しています。Google・アナリティクスは、ヤマトのためにIPアドレスを処理するものです。
- 8.4 ほとんどのブラウザは、クッキーを有効とする設定がデフォルトになっています。ブラウザの設定により、クッキーを無効にしたり、クッキーの送信時にそれを表示したりすることが可能です。ただし、クッキーが無効にされた場合、ヤマトやその他のウェブサイト上の機能やサービスが正しく機能しない可能性があります。

第9条 当サイトご利用者の権利

- 9.1 個人データの処理が同意に基づくものである場合、当サイトご利用者は、いつでもご自身の個人データに関する同意を取り下げる権利を有します。
- 9.2 当サイトご利用者は、ご自身の個人データへのアクセスを求める権利を有します。これにより、当サイトご利用者は、当社が保有するご自身の個人データの写しを受け取ることができます。
- 9.3 当サイトご利用者は、当社が保有するご自身の個人データの訂正を求める権利を有します。これにより、当社が保有する、当サイトご利用者に関するいかなる不完全又は不正確なデータも訂正することが可能です。
- 9.4 当サイトご利用者は、ご自身の個人データを削除することを求める権利を有します。これにより、当社が正当な理由なく処理し続けている個人データを削除又は除去することが可能です。
- 9.5 当サイトご利用者は、当社が正当な利益のために行うご自身の個人データの処理に対して、異議を述べる権利を有します。当社が、直接マーケティング目的で個人データの処理を行っている場合、当社は当サイトご利用者の異議を常に受け入れます。それ以外の目的で個人データの処理を行っている場合、当社は、(i)当サイトご利用者の利益・権利及び自由に優先される、又は(ii)法的措置の開始・実行又は主張立証に関連する、やむを得ない正当な理由がある場合を除き、個人データの処理を中止いたします。



- 9.6 当サイトご利用者は、ご自身の個人データの処理の制限を求める権利を有します。
- 9.7 当サイトご利用者は、ご自身又は第三者にご自身の個人データを移転することを求める権利を有します。当社は、当サイトご利用者又は当サイトご利用者が指定した第三者に対し、当サイトご利用者の個人データを、構造化された、一般的に使用される、機械により読み取り可能なフォーマットで提供いたします。なお、この権利は、当サイトご利用者から最初に同意を得て、又は当サイトご利用者との契約を履行するために当社が使用した、処理の自動化された情報についてのみ適用されることにご注意ください。
- 9.8 上記権利の行使に、費用はかかりません。当社は、当サイトご利用者のご請求への対応状況に関する情報を直ちに、またいかなる場合も当サイトご利用者からのご請求を受領した後1か月以内に提供します。ご請求内容の複雑さや数によって、かかる期間は、さらに2か月延びる場合があります。期間が延びる場合は、当サイトご利用者のご請求を受領した後1か月以内にその旨を通知いたします。
- 9.9 当サイトご利用者のご請求が明らかに根拠を欠いているか過剰である場合、特にご請求を繰り返されているような場合には、当社は当サイトご利用者に合理的な費用を請求するか、当サイトご利用者のご請求への対応をお断りさせていただきます。
- 9.10 上記権利に加え、当サイトご利用者には、いつでも監督当局（特に、当サイトご利用者の住所地、勤務地又はGDPR 違反があったとされる EU 加盟国の監督当局）に苦情を申し立てる権利があります。もっとも、当社としては、当サイトご利用者が監督当局に接触を図られる前に、当サイトご利用者の苦情に対応する機会をいただけるとありがたく思います。ぜひ事前にご連絡をください。

第 10 条 お問い合わせ先

- 10.1 ご質問や苦情がある場合、又は本プライバシーポリシー第 9 条に記載の権利を行使されることをご希望の場合は、以下の連絡先にお問い合わせください；

メールアドレス: s.geerts@yamatoeurope.com
電話番号: +31 20 316 6803

- 10.2 ヤマトはデータ・プロテクション・オフィサーとして、AKD N.V.の Eliette Vaal (dpo@akd.nl +31 88 253 5908)を任命しております。

第 11 条 データ保護当局

- 11.1 上記の権利に加えて、特に EU にお住まい、勤務先が EU 内にある方、GDPR に違反していると断言される方は、苦情を監督官庁に提出することが出来ます。しかしながら、監督官庁に提出する前に弊社にご連絡いただけるようお願いいたします。

第 12 条 一般条項

- 12.1 ヤマトは、いつでも事前の通知なく、当サイトご利用者のアカウントを削除する権限を有します。アカウントを削除した場合、ヤマトは当サイトご利用者に対して何らの責任も負いません。
- 12.2 ヤマトは、本プライバシーポリシーを、定期的に改訂する権利を留保します。適用される条項は、当サイトご利用者の責任において、定期的にご確認ください。本プライバシーポリシーが最後に改訂されたのは、2018 年 5 月です。
- 12.3 本プライバシーポリシーの条項が法令に抵触する場合、法令上認められる限度で、当該条項は、その意図を反映した同趣旨の条項に置き換えられるものとします。その場合も、その他の条項は変更されることなく適用され続けるものとします。



Privacy Policy

Yamato Transport Europe B.V. endeavors to protect the privacy of users of its Website. Please read this Privacy Policy carefully and in full before registering, placing an order or otherwise using the Website at www.yamatoeurope.com.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

In this Privacy Policy, the following definitions apply:

Applicable Privacy Legislation:	Applicable Privacy Legislation, including the General Data Protection Regulation (“GDPR”) and the relevant national implementation acts.
Contract:	The Contract between a Customer and Yamato concerning the purchase and delivery of products or services.
Personal Data:	Personal Data concerns any information concerning an identified or identifiable natural person that is Processed by Yamato as described in article 3 of this Privacy Policy.
Privacy Policy:	The present Privacy Policy.
Processing:	An operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.
Controller:	The natural or legal person, public authority, agency or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of Personal Data.
Website:	www.yamatoeurope.com
Yamato:	Yamato Transport Europe B.V. Capronilaan 22 1119 NS SCHIPHOL-RIJK The Netherlands Chamber of Commerce number: 24172596

ARTICLE 3. SCOPE PRIVACY POLICY

- 3.1 This Privacy Policy applies to every use of the Website by you and governs the Processing of Personal Data obtained by us via the Website. Yamato is the Controller for this Processing.
- 3.2 The Website may include references of third parties (for example hyperlinks, banners or buttons). We do not control these references and are not responsible for compliance with the



Applicable Privacy Legislation by these third parties. We recommend you to carefully read the privacy policies of the third party websites you are visiting.

ARTICLE 4. PERSONAL DATA COLLECTED

- 4.1 We may collect the following Personal Data from you:
- a. name and address details;
 - b. information about an order or services, including the location of a package, the address details of the sender and consignee (and employee thereof);
 - c. e-mail address;
 - d. username and password;
 - e. IP address;
 - f. payment details;
 - g. employment information, resume.
- 4.2 Via our Website we do not collect sensitive Personal Data such as passports and health data.
- 4.3 Personal Data is collected by us:
- a. by requesting a Yamato newsletter;
 - b. by registering on the Website;
 - c. by placing an order;
 - d. when applying for a job via the Website; or
 - e. otherwise using the Website.
- 4.4 We will only process the Personal Data in accordance with Applicable Privacy Legislation as described in this Privacy Policy.

ARTICLE 5. PURPOSES AND LEGAL GROUND FOR PROCESSING

- 5.1 We collect and process your Personal Data solely for the purposes specified below:
- a. Performance of a Contract or in order to take steps at the request of you prior to entering into a Contract: If you decide to place an order via the Website, your Personal Data may be processed by us for the Performance of a Contract. This includes the track and trace service and handling of the payment for products and/or services. For the Processing of Personal Data for the provision of our services reference is made to our Privacy Terms. We do not Process more Personal Data than is strictly necessary for the performance of a Contract.
 - b. Communication: Your Personal Data may be used to communicate with you about our products and services and to inform you of matters that are important for your account and/or use of the Website and the handling of any complaints. If you create an account on the Website, we will keep the Personal Data so that you do not have to enter it every time. This Processing of Personal Data is necessary for the performance of a Contract and/or for purposes of a legitimate interest pursued by Yamato, namely to conduct its normal business.
 - c. Marketing purposes: Your Personal Data may be used to send a newsletter, if you have registered for it. To approach you via e-mail for marketing purposes, we always request your prior consent, unless it concerns offers about similar products that you have ordered. You always have the right and option to unsubscribe from mailings. This Processing of Personal Data is necessary for purposes of a legitimate interest pursued by Yamato, namely to keep in touch with you and to offer you similar products and services or is based on prior consent.
 - d. Customer service: If you use customer service, your Personal Data may be used to provide you with customer service. This Processing of your Personal Data is necessary for the Performance of a Contract, or is necessary for purposes of a legitimate interest pursued



- by Yamato, namely to conduct its normal business.
- e. Job applications: If you apply for a job via our Website, your Personal Data may be used by us to handle your job application. This Processing of your Personal Data is necessary for purposes of a legitimate interest pursued by Yamato, namely to hire people to work for Yamato.
- 5.2 If we intend to further Process the Personal Data for a purpose other than that the Personal Data have been collected, we will provide you with information about that other purpose and all relevant further information before that further Processing.

ARTICLE 6. TRANSFER OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

- 6.1 We will only disclose Personal Data to third parties where required by law or to our employees, contractors, designated agents, or third-party service providers if necessary for the purposes described in this Privacy Policy, including third-party service providers who provide services to us or on our behalf. Third-party service providers may include, but are not limited to hosting and payment providers. These third-party service providers may be located outside of your jurisdiction. We also share Personal Data of you within the Yamato Group. This will involve transferring your data to countries outside the European Economic Area (EEA), such as Japan.
- 6.2 If and insofar as we transfer Personal Data with parties in countries outside the EEA that do not have an adequate level of protection, we will agree with these parties data protection provisions set by the European Commission, so called Standard Contractual Clauses. A copy of the agreed standard provisions can be requested by you at Yamato. Please contact us if you would like to obtain additional information on the transfer of Personal Data out of the EEA.

ARTICLE 7. SECURITY

- 7.1 We take appropriate organizational and technical security measures to protect your Personal Data and to prevent misuse, loss or alteration thereof. In addition, we limit access to Personal Data to those employees, agents, contractors and other third parties who have a need to have access. Also the aforementioned persons involved are bound by a confidentiality obligation, either in their employment agreements or (data processor) contracts.
- 7.2 We have internal safety guidelines in place including a data breach policy in which it is described how to deal with a suspected Personal Data breach. We will notify the relevant supervisory authority and the data subjects involved if required under Applicable Privacy Legislation.
- 7.3 We store your Personal Data which we collect via the Website on servers in and outside the EEA, including Japan. The storage will involve transferring your data outside the EEA. Reference is made to article 5.2 of this Privacy Policy.

ARTICLE 8. RETENTION PERIODS

- 8.1 We do not store your Personal Data any longer than strictly necessary for the purposes for which we collect the Personal Data.
- 8.2 You may request Yamato to delete the Personal Data at any stage. If the Personal Data are no longer required for the purposes for which we collected or otherwise Processed the Personal Data, we will remove the Personal Data.

ARTICLE 9. COOKIES

- 9.1 We use cookies to ensure that the Website functions properly.
- 9.2 Cookies are small pieces of information that are stored by the browser on your computer. Yamato uses different types of cookies for different purposes.
- a. Functional cookies: cookies that are necessary for the Website to function properly, including cookies that are necessary to create an account;



- b. Analytical cookies: cookies that ensure that insight can be gained into how you use (parts of) the Website, so that Yamato can improve the Website and that it fits as well as possible with what you find interesting and important. Yamato does not use the data obtained with these cookies to study the use of the Website at an individual level, but only at an aggregated level.
- 9.3 We only use third party cookies to improve the quality and effectiveness of the Website. For example, it uses Google Analytics, which is set up in a privacy-friendly manner. Google Analytics Processes the IP addresses for Yamato.
- 9.4 Most browsers are set to accept cookies by default. You can set the browser to disable cookies or indicate when a cookie is being sent. However, it is possible that some functions and services of both Yamato and other websites do not function properly if cookies are disabled.

ARTICLE 10. YOUR RIGHTS

- 10.1 In so far as the Personal Data Processing is based on consent (see above), you have the right to withdraw consent at any time.
- 10.2 You have the right to request access to your Personal Data. This enables you to receive a copy of the Personal Data we hold about you.
- 10.3 You have the right to request rectification of the Personal Data that we hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected.
- 10.4 You have the right to request erasure of your Personal Data. This enables you to ask us to delete or remove Personal Data where there is no good reason for us continuing to Process it.
- 10.5 You have the right to object to Processing of your Personal Data where we are relying on a legitimate interest. Insofar as the Processing of your Personal Data takes place for direct marketing purposes, we will always honour your request. For Processing for other purposes, we will also cease and desist Processing, unless we have compelling legitimate grounds for the Processing which override your interests, rights and freedoms or that are related to the institution, exercise or substantiation of a legal claim.
- 10.6 You have the right to request restriction of Processing of your Personal Data.
- 10.7 You have the right to request to transfer of your Personal Data to you or to a third party (right to dataportability). We will provide to you, or a third party you have chosen, your Personal Data in a structured, commonly used, machine-readable format. Note that this right only applies to automated information which you initially provided consent for us to use or where we used the information to perform a Contract with you.
- 10.8 We may request specific information from you to help us confirm your identity and your right to access, and to provide you with the personal data that we hold about you or make your requested changes.
- 10.9 The exercise of the abovementioned rights is free of charge. We will provide you with information about the follow-up to the request immediately and in any case within one month of receipt of the request. Depending on the complexity of the request and on the number of requests, this period can be extended by another two months. We will notify you of such an extension within one month of receipt of the request. Applicable law may allow or require us to refuse your request. If we cannot provide you with access to your personal data, we will inform you of the reasons why, subject to any legal or regulatory restrictions.
- 10.10 If your requests are manifestly unfounded or excessive, in particular because of the repetitive character, we will either charge you a reasonable fee or refuse to comply with the request.

ARTICLE 11. CONTACT DETAILS

- 11.1 For any questions, complaints or in the event that you wish to make use of one of the rights mentioned in 0 of this Privacy Policy, you may contact us at the contact details below:



Email address: s.geerts@yamatoeurope.com
Telephone number: 0031-20-3166803

11.2 Yamato has also appointed a Data Protection Officer, AKD N.V., Eliëtte Vaal (dpo@akd.nl or +3188 253 5908).

ARTICLE 12. DATA PROTECTION AUTHORITY

12.1 In addition to the above mentioned rights you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence, place of work or of an alleged infringement of the GDPR at all times. However, we would appreciate the chance to deal with your concerns before you approach the supervisory authority so please contact us beforehand.

ARTICLE 13. MISCELLANEOUS

- 13.1 Yamato is entitled at all times to delete your account without notice. In such a case, Yamato owes no compensation to you as a result of the termination of the account.
- 13.2 Yamato reserves the right to change this Privacy Policy on a regular basis. It is your responsibility to regularly review the applicable conditions. This Privacy Policy is last amended and revised in May 2018.
- 13.3 If a provision from this Privacy Policy is in conflict with the law, it will be replaced by a provision of the same purport that reflects the original intention of the provision, all this to the extent legally permissible. In that case, the remaining provisions remain applicable unchanged.